

## **Achtung liebe Glasfaserkunden in den Samtgemeinden Bardowick und Gellersen!**

Ein großer Telefonanbieter in Kirchgellersen, Südergellersen und Heiligenthal wirbt teilweise mit Falschinformationen für eine Vertragsverlängerung.

Uwe Luhmann vom Vorstand der ElbKom weist darauf hin, dass sich zahlreiche Kunden der ElbKom und des Netzbetreibers NGN/DBN über einen Telefonanbieter beschweren. Mit fadenscheinigen Begründungen versucht der Anbieter, bestehende Verträge um 1 oder 2 Jahre zu verlängern. Oder es erfolgen die Ankündigungen von Zwangskündigen, sofern der Vertrag nicht umgehend verlängert wird.

Uwe Luhmann bittet darum, solche Vorfälle der ElbKom unter der Adresse [u.luhmann@sq-elbmarsch.de](mailto:u.luhmann@sq-elbmarsch.de) zu melden. Darüber sollte man auf keinem Fall telefonisch einer Vertragsverlängerung zustimmen. Sollte es dennoch zu einer Vertragsverlängerung gekommen sein, gilt folgendes:

Nach der telefonischen Vertragsverlängerung müssen diese dem Kunden in **Textform, in der Regel per E-Mail oder postalisch**, zugesendet werden. Sie müssen **eine Widerrufsbelehrung sowie ein Musterformular für den Widerruf enthalten**.

Erst mit dem Eingang der schriftlichen Widerrufsbelehrung beginnt die **vierzehntägige Widerrufsfrist**.

Wurde dir eine solche nie zugestellt, verlängert sich **die grundsätzliche Widerrufsfrist um ein ganzes Jahr**, sodass man über einen Zeitraum von einem Jahr und zwei Wochen widerrufen kannst.

Die neuen Glasfaserkunden in Heiligenthal, Kirchgellersen, Südergellersen und Wittorf werden jetzt in den nächsten 8 bis 12 Wochen am Glasfasernetz angeschlossen, der Abschlusskasten im Haus montiert und der Anschluss für die Aktivierung vorbereitet. Dazu werden nochmals die Portierungsformulare für die Rufnummernmitnahme und Kündigung des Altvertrages an die Kunden versendet. Die Montierung des Medienkonverters (ONT) übernimmt in der SG Gellersen die Fa. MB Robots und in der SG Bardowick die Firma Netcable.